

**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE**



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome	<b>MARTINI CRISTINA</b>
Indirizzo	
Telefono	348 8612045
E-mail	<a href="mailto:as@santanna.casa">as@santanna.casa</a>
Pec	<a href="mailto:cristina.martini@pec.ordineassistentsocialipiemonte.it">cristina.martini@pec.ordineassistentsocialipiemonte.it</a>
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	22 NOVEMBRE 1975

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

- Date (da – a) 01/07/2000 – Oggi
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Casa Sant'Anna  
Via San Grato 25 - 13011 Borgosesia (VC)
- Tipo di azienda o settore Azienda pubblica di servizi alla persona
- Tipo di impiego Dipendente a tempo pieno ed indeterminato
- Principali mansioni e responsabilità Vice direttore - funzionario – titolare di posizione organizzativa (cat D4a)
  
- Date (da – a) 01/01/1999 - 30/06/2000
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Cooperativa Centro Più Assistenza  
Piazza Paietta n.4 13100 Vercelli
- Tipo di impiego Contratto di collaborazione coordinata e continuativa per 36 ore/sett.
- Principali mansioni e responsabilità Coordinatore servizi socio assistenziali presso IPAB - Casa di Riposo in Borgosesia Sant'Anna  
(Via San Grato, 25 13011 Borgosesia)
  
- Date (da – a) 01/04/1998 - 31/12/1998
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Cooperativa Centro Nuoto SCPI  
Piazza Paietta n.4 13100 Vercelli
- Tipo di impiego Contratto di collaborazione coordinata e continuativa per 36 ore/sett.
- Principali mansioni e responsabilità Coordinatore servizi socio assistenziali presso IPAB - Casa di Riposo in Borgosesia Sant'Anna  
(Via San Grato, 25 13011 Borgosesia)
  
- Date (da – a) 12/01/1998 - 31/03/1998
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Cooperativa Centro Nuoto SCPI  
Piazza Paietta n.4 13100 Vercelli
- Tipo di impiego Contratto di collaborazione coordinata e continuativa per 24 ore/sett.
- Principali mansioni e responsabilità Coordinatore servizi socio assistenziali presso IPAB - Casa di Riposo in Borgosesia Sant'Anna  
(Via San Grato, 25 13011 Borgosesia)

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a) 04/11/2011 – 02/03/2012
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Finisterrae Officina dell'apprendimento SCARL - Corso 212 ore
- Qualifica conseguita Direttore di Comunità Socio – Sanitaria
- Livello nella classificazione nazionale Certificazione di Specializzazione
  
- Date (da – a) A.A. 1994 – A.A. 1997
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università degli Studi di Torino – Facoltà di Scienze Politiche – Distaccamento Universitario di Novara
- Qualifica conseguita Diploma Universitario in Servizio Sociale
- Livello nella classificazione nazionale Dal 01/09/2001 convertito in Laurea Magistrale in Servizio Sociale.  
Laurea Magistrale di secondo livello. Votazione finale 110/110
  
- Regolare iscrizione all'Albo Professionale dal 28/01/1999 – Sez. A dal 01/09/2001 N. 977
  
- Date (da – a) A.A. 1989-1990 A.A. 1993-1994
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Istituto Superiore "A. Rosmini" - Borgomanero (No) Liceo Psicopedagogico–Sociale
- Qualifica conseguita Diploma di istruzione secondaria superiore ad indirizzo magistrale – quinquennale
  
- Date (da – a) Dal 21/01/2020 al 17/02/2020
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Partecipante al corso: Apprendimento dell'esperienza e generatività; Ente organizzatore: evento accreditato CROAS Piemonte (indirizzo: Torino)
  
- Date (da – a) Dal 28/04/2020 al 28/04/2020
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Partecipante al corso: Codice deontologico della professione e procedimento disciplinare - Ente organizzatore: evento accreditato CROAS Piemonte (indirizzo: Torino)
  
- Date (da – a) Dal 07/05/2020 al 07/05/2020
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Partecipante al corso: Il fenomeno della violenza nei confronti degli Assistenti sociali. Primo modulo: gli esiti della ricerca nazionale - Ente Organizzatore: evento accreditato CROAS Piemonte (indirizzo: Torino)
  
- Date (da – a) Dal 11/05/2020 al 11/05/2020
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Partecipante al corso: 1 minori stranieri non accompagnati: tutela dei diritti, accoglienza e inclusione sociale - Ente organizzatore: evento accreditato CROAS Piemonte (indirizzo: Torino)
  
- Date (da – a) Dal 01/06/2020 al 01/06/2020
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Partecipante al corso: Il Codice Deontologico degli Assistenti Sociali 2020 Percorso di accompagnamento all'approfondimento del testo - Ente Organizzatore: evento accreditato CROAS Piemonte (indirizzo: Torino)
  
- Date (da – a) Dal 11/11/2020 al 11/11/2020
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Partecipante al corso: prevenzione e controllo delle infezioni nel contesto dell'emergenza covid-19 - ente organizzatore: Istituto Superiore di Sanità (indirizzo: viale Regina Plena, 299 - Roma)
  
- Date (da – a) Dal 15/04/2019 al 10/10/2019
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Partecipante al corso: Percorso di formazione alla supervisione di tirocinio - Ente organizzatore: evento accreditato CROAS Piemonte (indirizzo: Torino)
  
- Date (da – a) Dal 23/04/2019 al 23/04/2019
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Partecipante al corso: Libera Professione: Conosciamola meglio - Ente organizzatore: evento accreditato CROAS Piemonte (indirizzo: Torino)
  
- Date (da – a) Dal 26/09/2019 al 26/09/2019
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Partecipante al corso: La definizione dei principi etici da parte delle organizzazioni internazionali: un contributo al dibattito italiano - Ente Organizzatore: evento accreditato CROAS Piemonte (indirizzo: Torino)

- Date (da – a) Dal 25/10/2019 al 25/10/2019

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Partecipante al corso: superare la contenzione si puo', si deve - ente organizzatore: rs 100 strutture Piemonte (indirizzo: - Torino 25 Ottobre 2019 Conferma)
- Date (da – a) Dal 08/11/2019 al 08/11/2019

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Partecipante al corso: L'affidamento familiare, perché e come? Principi, metodi, buone prassi e prospettive nei documenti del Tavolo Nazionale Affid - Ente organizzatore: evento accreditato CROAS Piemonte
- Date (da – a) Dal 15/05/2019 al 15/05/2019

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Partecipante al corso: Igiene e sicurezza nei luoghi di lavoro ai sensi dell'art. 37 D.Lgs 81/2008 e dell'accordo stato-regioni del 21/12/2011 - Aggiornamento - Ente organizzatore: Labor Service Srl (Novara)
- Date (da – a) Dal 04/12/2017 al 30/01/2018

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Partecipante al corso: corso base teorico pratico di addestramento periodico per operatore aziendale addetto al servizio antincendio - ente organizzatore: casa. di riposo in Borgosesia tramite studio di consulenza di sicurezza industriale Marletta p.ind francesco (indirizzo: BORGOSIESIA)
- Date (da – a) Dal 26/10/2018 al 26/10/2018

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Partecipante al corso: Incontri territoriali con gli iscritti. Il CNOAS ed il CROAS: attività, impegni, prospettive. - Ente organizzatore: evento Accreditato CROAS Piemonte (indirizzo: Torino)
- Date (da – a) Dal 12/01/2018 al 12/01/2018

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Partecipante al corso: bls per adulto bambino e lattante e defibrillazione con aed - ente organizzatore: casa di riposo in Borgosesia tramite national rescue concil (indirizzo; Borgosesia)
- Date (da – a) Dal 28/03/2017 al 28/03/2017

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Partecipante al corso: Ricerca aggressività nei confronti degli Assistenti Sociali - corso fad - Ente organizzatore: evento accreditato CROAS Piemonte (indirizzo: Torino)
- Date (da – a) Dal 29/03/2017 al 29/03/2017.

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Partecipante al corso: Rapporto sulle professioni regolamentate indagine campionaria Cup Creşme Questionario per gli iscritti - Ente organizzatore: Evento accreditato CROAS Piemonte (indirizzo: Torino)
- Date (da – a) Dal 19/01/2016 al 19/01/2016

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Partecipante al corso; Rischi, Responsabilità e dilemmi etici nel lavoro dell'assistente sociale. Valutazione di efficacia degli interventi del servizio Sociale. - Ente organizzatore: evento accreditato CROAS Piemonte (indirizzo: fad)
- Date (da – a) Dal 29/01/2016 al 29/01/2016

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Partecipante al corso: La condivisione della responsabilità formativa nella generatività professionale e la supervisione come impegno deontologico - Ente organizzatore: evento accreditato CROAS Piemonte
- Date (da – a) Dal 19/02/2016 al 18/03/2016

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Partecipante al corso: STATI GENERALI DEL WELFARE Quattro Giornate di Studio sulle Emergenze Sociali - Ente organizzatore: evento Accreditato CROAS Piemonte (indirizzo: Torino)
- Date (da – a) Dal 27/10/2014 al 27/10/2014

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Partecipante al corso: Amministrazione di sostegno tra percorsi di cura e progetti di vita delle persone fragili - Ente organizzatore: evento Accreditato CROAS Piemonte (indirizzo: Torino)
- Date (da – a) Dal 07/11/2014 al 07/11/2014 :

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Partecipante al corso: l'amministrazione di sostegno nella salute mentale: quale rapporto con gli interventi terapeutici e riabilitativi? - Ente Organizzatore: evento accreditato dal CROAS. Piemonte) (indirizzo: TORINO)
- Date (da – a) Dal 06/11/2014 al 13/11/2014

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Partecipante al corso: corso base teorico pratico di addestramento periodico per operatore aziendale addetto al servizio antincendio - ente organizzatore: casa di riposo in Borgosesia tramite studio di consulenza di sicurezza industriale Marletta p.ind francesco (indirizzo: BORGOSIESIA)

- Date (da – a) Dal 04/09/2007 al 04/09/2007
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Partecipante al corso: operatore aziendale addetto al servizio antincendio e gestione emergenza in attività classificata a rischio elevato di incendio - ente organizzatore: casa di riposo in Borgosesia tramite comando provinciale vigili del fuoco di (indirizzo: BORGOSIESIA) (
- Date (da – a) Dal 24/10/2001 al 29/10/2002 . !
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Partecipante al corso: innovazione organizzativa orientata alla qualità dei servizi - Ente organizzatore: IPAB CASA DI RIPOSO IN BORGOSIESIA "SANT'ANNA". Tramite Agenzia S.C.O:A. S.r.l. (indirizzo: Borgosesia, Via San Grato 25) (160 ore)

**ATTIVITA' DIDATTICA E TUTORAGGIO AZIENDALE**

- Date (da – a) dal 2015 al 2020
- Tipo di attività supervisione dei tirocini universitari
- Date (da – a) dal 2018 al 2020
- Tipo di attività tutor aziendale nei percorsi di attivazione sociale sostenibile a supporto delle fasce deboli
- Date (da – a) dal 2008 al 2012
- Tipo di attività tutor aziendale nel progetto di inserimento in borsa lavoro di soggetti afferenti ai SERD
- Date (da – a) dal 2008 al 2024
- Tipo di attività tutor aziendale nel progetto formativo di tirocinio curriculare di Operatori Socio Sanitari

MADRELINGUA ITALIANO

ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura ELEMENTARE
- Capacità di scrittura ELEMENTARE
- Capacità di espressione orale ELEMENTARE

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Capacità di comunicazione e di leadership  
 Affidabilità  
 Capacità di ascolto  
 Capacità di negoziazione  
 Capacità di accettare le critiche come stimolo al miglioramento  
 Capacità empatica  
 Capacità di lavoro in team

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Coordinamento e gestione del personale  
 Redazione e gestione dei turni di servizio  
 Valutazione delle prestazioni rese dal personale ai fini del raggiungimento degli obiettivi e della erogazione dei compensi incentivanti la produttività;  
 Predisposizione di strumenti organizzativi (procedure, protocolli, piani di lavoro)  
 Analisi dei processi per comprenderne punti di forza e criticità al fine di rispondere alle esigenze di miglioramento, garantendone la definizione ed attuazione  
 Individuazione di parametri indicatori per la risoluzione delle prestazioni  
 Coordinamento di redazione/gestione/aggiornamento e distribuzione della documentazione necessaria per il Sistemi di Gestione  
 Analisi dei dati relativi alle prestazioni dei processi  
 Proposta di avvio e coordinamento della gestione di eventuali Richieste di Azioni Correttive e Preventive necessarie alla risoluzione dei problemi individuati  
 Contributo alla definizione dei piani di formazione e sviluppo del personale

Coordinamento delle attività relative agli audit interni sui Sistemi di Gestione  
Proposta di attività di miglioramento

CAPACITÀ E COMPETENZE  
TECNICHE

Conoscenza uso PC e principali pacchetti informatici (Office);  
Procedure, protocolli ed istruzioni di lavoro del Sistema di gestione ISO 9001 – 14001  
Competenze specifiche della professionalità

PATENTE O PATENTI

Patente B

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae ai sensi dell'art.13 del D.Lgs.196/2003 e all'art.13 del regolamento UE 2016/679 per la protezione delle persone fisiche e giuridiche riguardo al trattamento dei dati personali.

Borgosesia, li 08/04/2024

In fede  
