



## Curriculum Professionale Paola Zago



### Informazioni personali

Nome(i) / Cognome(i) **PAOLA ZAGO**  
 Indirizzo(i) Via Navellana, 21  
 13875 PONDERANO (ITALIA)  
 Cellulare 328/8339070  
 E-mail p.zago@oasionlus.com  
 Cittadinanza ITALIANA  
 Data di nascita 10/12/1967

### Esperienza professionale

Date	09/11/1983 - 12/03/1986
Lavoro o posizione ricoperti	IMPIEGATA
Principali attività e responsabilità	UNICA SEGRETARIA. PRATICHE PRESSO I TRIBUNALI (BIELLA, VERCELLI, IVREA) COMMISSIONI, CENTRALINO, REDAZIONE RICORSI, ACCOGLIENZA CLIENTI
Nome e indirizzo del datore di lavoro	STUDIO LEGALE SARO SANTORO VIA LOSANA, 20 13900 - BIELLA
Date	04/06/1986 - 05/09/1989
Lavoro o posizione ricoperti	IMPIEGATA
Principali attività e responsabilità	RECEPTIONIST, CONTABILITA' FORFAITARIA, DICHIARAZIONI DEI REDDITI (EX MOD. 740) COMMISSIONI, SEGRETERIA
Nome e indirizzo del datore di lavoro	STUDIO DOTT. MARIO BETTINARDI - COMMERCIALISTA - POI ASSORBITO DA STUDIO AMEDEO DOTT. MAURIZIO VIA P. GOBETTI, 4 13900 - BIELLA
Date	06/09/1989 - 26/09/1990
Lavoro o posizione ricoperti	LIBERA PROFESSIONISTA
Principali attività e responsabilità	INSERIMENTO ED ELABORAZIONE DATI MECCANIZZATI PRESSO VARIE DITTE
Date	26/09/1990 - 27/01/1991
Lavoro o posizione ricoperti	OPERATRICE SOCIALE ADDETTA AGLI OSPITI
Principali attività e responsabilità	MANSIONI ATTUALMENTE ATTRIBUITE ALLE O.S.S.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	OPERA PIA ANTONIO EMMA CERINO ZEGNA - CASA DI RIPOSO - Via M. della Libertà, 100 OCCHIEPPO INFERIORE
Date	28/01/1991 → tutt'oggi
Lavoro o posizione ricoperti	ADDETTA ASSISTENZA (28/1/1991 – 1993) IMPIEGATA (1993) COORDINATORE SETTORE AMMINISTRATIVO (1994 – 31/8/2009) DIRETTORE GENERALE 1/9/2009 a tutt'oggi
Principali attività e responsabilità	A norma della DGR 45-4248/2012 è prevista la figura del Responsabile di Struttura che, per uniformità a quanto previsto dal CCNL applicato, è denominato "Direttore Generale" con compiti di:  - organizzare tutti i servizi

- gestire sia il personale che le risorse economiche date in autonomia,
- verificare gli adempimenti da norme cogenti e da previsioni del "Sistema della Qualità e Sicurezza" nonché di proporre al Consiglio di Amministrazione i necessari adeguamenti delle risorse.
- nell'ambito del "Sistema della Qualità e Sicurezza" con i compiti di:
  - o Seguire il personale in ogni momento del rapporto (assunzione – valutazione – formazione). Preparare, disporre, sottoscrivere e controllare il Piano di Formazione autorizzandone la spesa nell'ambito dell'autonomia;
  - o Approvare l'accoglimento e il mantenimento dei fornitori esterni che vengono proposti;
  - o Autorizzare, nell'ambito dell'autonomia, tutte le spese relative all'acquisto di beni e servizi, alla relativa manutenzione controllo della fatturazione;
  - o Gestione delle liste di attesa dell'accettazione degli ospiti ed intrattiene i rapporti con familiari ed organi esterni privati e/o pubblici;
  - o Pianificazione dell'attività di animazione e di volontariato;
  - o Sovrintendere con il Direttore Sanitario, secondo competenza, a tutta l'attività del Settore Sanitario/Assistenziale in particolare l'elaborazione e la gestione dei PAI con monitoraggio al fine di garantirne la coerenza.
  - o Decidere e verifica il trattamento delle "non conformità" stabilendone le relative azioni correttive/preventive.
  - o In tema di sicurezza, ricoprire il ruolo di Dirigente così come identificato nell'art. 2 punto d) del T.U. 81/2008 e s.m.i..

Nome e indirizzo del datore di lavoro O.A.S.I. Opera Assistenza SS. Immacolata – Impresa Sociale

### Istruzione e formazione

Date	1981 - 27/06/1983
Titolo della qualifica rilasciata	SEGRETERIA D'UFFICIO
Principali tematiche/competenza professionali possedute	DATTOLOGRAFIA, STENOGRAFIA, CONTABILITA', PAGHE, LINGUA FRANCESE
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	ISTITUTO CLIM BIELLA
Date	1987 - 1988
Titolo della qualifica rilasciata	VOLONTARIA DEL SOCCORSO
Principali tematiche/competenza professionali possedute	CORSO DI PRIMO SOCCORSO ED EDUCAZIONE SANITARIA
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	CROCE ROSSA ITALIANA - BIELLA
Date	04/1991 - 05/1991
Principali tematiche/competenza professionali possedute	CORSO DI AGGIORNAMENTO SULLA CONDIZIONE ANZIANA - NUOVI ORIENTAMENTI E PROPOSTE
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	CARITAS DIOCESANA, CITTA' DI BIELLA, USSL 47, USSL 48
Date	25/10/1991 →
Principali tematiche/competenza professionali possedute	EMERGENZE EXTRAOSPEDALIERE E TRASPORTO SANITARIO
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	USSL 51 (NOVARA) UNIVERSITA' STUDI DI TORINO PIEMONTE ELISOCORSO COMITATO PROVINCIALE C.R.I. DI NOVARA
Date	24/04/1992 - 12/06/1992
Principali tematiche/competenza professionali possedute	CORSO DI FORMAZIONE PER VOLONTARI ANIMATORI

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	COMUNE DI PISTOLESA, COMUNE DI MOSSO S. MARIA, CASA DI RIPOSO BORSETTI SELLA FACENDA
Date	22/10/1992 - 22/10/1992
Principali tematiche/competenza professionali possedute	I PROBLEMI DELL'ANZIANO CIECO -
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	UNIONE ITALIANA CIECHI - TORINO
Date	24/07/1995 - 30/07/1995
Titolo della qualifica rilasciata	CORSO DI APPROFONDIMENTO
Principali tematiche/competenza professionali possedute	GLI ENTI NO PROFIT PROBLEMATICHE CONTRATTUALI IL BILANCIO GESTIONE INFORMATICA UFFICIO E CONTABILITA' LA RIFORMA DELLE PENSIONI RAPPORTI BANCHE ENTI RELIGIOSI LA GESTIONE DEGLI ENTI NO PROFIT D.LGS 626/94 PROBLEMATICHE DEL LAVORO PROBLEMATICHE CONTRATTUALI E DIRITTO DEL LAVORO
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	AGIDAE - ROMA
Date	09/03/1998 →
Titolo della qualifica rilasciata	RAPPRESENTANTE DEI LAVORATORI PER LA SICUREZZA (D.LGS. 626/94)
Principali tematiche/competenza professionali possedute	IL D.LGS. 626/94 LE FIGURE PREVISTE LA VALUTAZIONE DEI RISCHI L'INDIVIDUAZIONE DEI RISCHI
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	TEXILIA BIELLA
Date	01/06/1999 →
Titolo della qualifica rilasciata	ADDETTO ANTINCENDIO (L. 626/94)
Principali tematiche/competenza professionali possedute	COMPITI PROPRI DEGLI ADDETTI ALLA SQUADRA ANTINCENDIO, VALUTAZIONE DEI RISCHI, EVACUAZIONE, CLASSIFICAZIONE E TIPO D'INCENDIO
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	COMANDO PROVINCIALE VIGILI DEL FUOCO DI BIELLA
Date	24/06/2000 - 24/06/2000
Principali tematiche/competenza professionali possedute	100 REGOLE PER UNA BUONA OSPITALITA' NELLE STRUTTURE PROTETTE
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	ASL 12 BIELLA - U.V.G.
Date	05/07/2000 - 05/07/2000
Titolo della qualifica rilasciata	L. 626/94
Principali tematiche/competenza professionali possedute	MOVIMENTAZIONE MANUALE DEI MALATI
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	DOTT. RICCARDO BARBIERI
Date	13/10/2000 - 13/10/2000
Principali tematiche/competenza professionali possedute	QUALITA' A CONFRONTO

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	CERINO ZEGNA ONLUS - ASSOCIAZIONE ITALIANA MALATTIA DI ALZHEIMER
Date	03/05/2001 →
Titolo della qualifica rilasciata	D.LGS. 626/94 INFORMAZIONE/FORMAZIONE LAVORATORI
Principali tematiche/competenza professionali possedute	USO DI ATTREZZATURE MUNITE DI VIDEOTERMINALI
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	DOTT. RICCARDO BARBIERI
Date	07/06/2001 →
Titolo della qualifica rilasciata	FORMAZIONE
Principali tematiche/competenza professionali possedute	L'AUTOVALUTAZIONE DEGLI STANDARD QUALITATIVI
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	ASSOCIAZIONE CENTRO SERVIZI PER IL VOLONTARIATO - BIELLA
Date	2000 - 2001
Principali tematiche/competenza professionali possedute	PSICOLOGIA SOCIALE E DEI GRUPPI DI LAVORO
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	UNIVERSITA' POPOLARE BIELLESE PER L'EDUCAZIONE CONTINUA
Date	2000 - 2001
Principali tematiche/competenza professionali possedute	LINGUA SPAGNOLA - LIVELLO BASE
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	UNIVERSITA' POPOLARE BIELLESE PER L'EDUCAZIONE CONTINUA
Date	01/06/2001 - 01/06/2001
Principali tematiche/competenza professionali possedute	L'AUTOVALUTAZIONE DEGLI STANDARD QUALITATIVI
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	AGENZIA PER LA FORMAZIONE ONLUS - BIELLA
Date	2001 - 2002
Principali tematiche/competenza professionali possedute	LINGUA SPAGNOLA - LIVELLO AVANZATO (ANNO 2)
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	UNIVERSITA' POPOLARE BIELLESE PER L'EDUCAZIONE CONTINUA
Date	05/11/2002 - 05/11/2002
Principali tematiche/competenza professionali possedute	CASE DI RIPOSO APERTE IL QUADRO NORMATIVO DI RIFERIMENTO, GLI ENTI RELIGIOSI NELL'ORDINAMENTO ITALIANO, LE ATTIVITA' DEGLI ENTI RELIGIOSI, REGIMI CONTABILI DEGLI ENTI RELIGIOSI, LE SCRITTURE CONTABILI DEGLI ENTI RELIGIOSI, IL BILANCIO DEGLI ENTI RELIGIOSI
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	REGIONE PIEMONTE - ORDINE DEI DOTTORI COMMERCIALISTI DI TORINO - FACOLTA' ECONOMIA DI TORINO
Date	2002 - 2003
Principali tematiche/competenza professionali possedute	LINGUA SPAGNOLA CORSO AVANZATO (ANNO 3)
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	UNIVERSITA' POPOLARE BIELLESE PER L'EDUCAZIONE CONTINUA

Date	17/10/2003 - 17/10/2003
Titolo della qualifica rilasciata	PARTECIPAZIONE IN QUALITA' DI RELATORE
Principali tematiche/competenza professionali possedute	IL FUTURO NELLA QUALITA' - EVOLUZIONE E TRASFORMAZIONE DELLE STRUTTURE RESIDENZIALI PER ANZIANI
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	GRUPPO COORDINAMENTO CASE DI RIPOSO BIELLESI IPASVI - ARIA- CITTA' DI BIELLA - PROVINCIA DI BIELLA
Date	12/09/2003 - 13/09/2003
Principali tematiche/competenza professionali possedute	INFORMAZIONE/PREPARAZIONE ALL'ADOZIONE NAZIONALE ED INTERNAZIONALE L. 184/83
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	POLO FORMATIVO CITTA' DI TORINO - DIREZIONE POLITICHE SOCIALI REGIONE PIEMONTE
Date	2004
Principali tematiche/competenza professionali possedute	LEGGE PRIVACY 626 AVANZATO
Date	2004 - 2005
Principali tematiche/competenza professionali possedute	OFFICE AUTOMATION: IL FOGLIO ELETTRONICO
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	CITTA' STUDI SPA
Date	1/7/2006 – 30/11/2006
	EXCEL AVANZATO CITTA' STUDI SPA
Date	18/04/2008 - 18/04/2008
Principali tematiche/competenza professionali possedute	RESPONSABILITA' SOCIALE E GESTIONALE NEI SERVIZI ALLA PERSONA, RSA E CASE DI RIPOSO, IN PARTICOLARE: QUALE MANAGERIALITA'"
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	ASSOCIAZIONE NAZIONALE DEI MANAGER DEL SOCIALE
Date	04/2008 - 05/2008
Principali tematiche/competenza professionali possedute	IDONEITA' TECNICA ADDETTO ANTINCENDIO
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	COMANDO PROVINCIALE VIGILI DEL FUOCO DI BIELLA
Date	09/2008 - 07/2009
Principali tematiche/competenza professionali possedute	DIPLOMA DI MATURITA' "TECNICO DEI SERVIZI SOCIALI"
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	ISTITUTO PIETRO SELLA MOSSO S. MARIA  PUNTEGGIO OTTENUTO 82/100
Date	09/2009 - 05/2010
Principali tematiche/competenza professionali possedute	CORSO PER DIRETTORI DI COMUNITA' SOCIO-SANITARIA – SU DIRETTIVA REGIONALE
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	CONSORZIO IRIS - BIELLA  PUNTEGGIO OTTENUTO 99/100
Date	11/06/2010
Principali tematiche/competenza professionali possedute	LE STRUTTURE RESIDENZIALI SI APRONO ALLA DOMICILIARITA' - PENSARE AL FUTURO

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	LA BOTTEGA DEL POSSIBILE
Date	09/2010 – 05/2011
Principali tematiche/competenza professionali possedute	CORSO PER RSPP modulo A – B – C – Codice ATECO B7
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	CITTA' STUDI BIELLA (MODULI A – C) / CSAO TORINO (MODULO B)
Date	25/11/2011
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Convegno “Cultura etica nelle organizzazioni sanitarie”
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	ASL BI
Date	13/06/2012
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Le novità dell'accordo Stato-Regioni 2012 sulla formazione
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	CITTA' STUDI BIELLA
Date	11/07/2012
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Metodo di valutazione Rischi da Agenti chimici
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	CITTA' STUDI BIELLA
Date	29/11/2012
Principali tematiche/competenza professionali possedute	La riforma del lavoro
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	CITTA' STUDI BIELLA
Date	12/12/2012
Principali tematiche/competenza professionali possedute	METODI PER LA VALUTAZIONE DEL RISCHIO DA SOVRACCARICO DEL RACHIDE
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	CITTA' STUDI BIELLA
Date	11/09/2013
Principali tematiche/competenza professionali possedute	verifiche periodiche obbligatorie, adempimenti documentali e organizzativi
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	CITTA' STUDI BIELLA
Date	19/10/2013
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Voi qui non sapete fare il vostro lavoro! Metodi per la gestione dei conflitti e dei reclami
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	STUDIO AM - VERONA
Date	21/10/2013
Principali tematiche/competenza professionali possedute	IL MENAGEMENT SOCIO-SANITARIO E LE SFIDE DELLE COMPLESSITA'
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	ARIA-ANSDIPP
Date	13/03/2014 – 17/03/2014 (28 ORE)

Principali tematiche/competenza professionali possedute	CORSO DI FORMAZIONE PER FORMATORI SULLA SICUREZZA
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	CITTA' STUDI BIELLA
Date	18/03/2014 / 8/4/2014 (16 ORE)
Principali tematiche/competenza professionali possedute	FORMAZIONE BASE SULLA SICUREZZA
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	FORTECHANCE - TORINO
Date	09/05/2014
Principali tematiche/competenza professionali possedute	IL BENCHMARKING IN RSA L'ARTE DI CONFRONTARSI
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	FORCOOP
Date	10/10/2014 – 24/10/2014 (20 ORE)
Principali tematiche/competenza professionali possedute	AGGIORNAMENTO SUL TEMA DEL MANAGEMENTO SOCIO SANITARIO E LA SFIDA DELLA COMPLESSITA'
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	FORCOOP
Date	19-20/11/2014
Principali tematiche/competenza professionali possedute	FORUM DELLA NON AUTOSUFFICIENZA - BOLOGNA LA RESPONSABILITA' DEI DIRIGENTI - 19 novembre 14.30 - 18.30 DE-MENTE? NO! SENTE-MENTE - 20 novembre 14.30 - 18.30 GESTIRE I COSTI DELLE AZIENDE DI SERVIZI ALLA PERSONA- 20 novembre 09.00 - 12.00
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	MAGGIOLI BOLOGNA
Date	10/2/2015
Principali tematiche/competenza professionali possedute	CONVEGNO SULLA SPERIMENTAZIONE DEL METODO MONTESSORI CON I MALTI DI ALZHEIMER
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	ASLBI
Date	06/03/2015
Principali tematiche/competenza professionali possedute	JOBS ACT NELLE STRUTTURE RESIDENZIALI
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	ARIA ANSDIPP
Date	15/04/2015
Principali tematiche/competenza professionali possedute	VALUTAZIONE DEI RISCHI INTERFERENTI E STIMA DEI COSTI
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	CITTA' STUDI BIELLA
Date	13/05/2015
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Responsabilità penali e civili dei soggetti della prevenzione lette attraverso sentenze e interPELLI della suprema corte
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	CITTA' STUDI BIELLA
Date	20/04/2016
Principali tematiche/competenza professionali possedute	RISCHI DA SOVRACCARICO BIOMECCANICO DEGLI ARTI SUPERIORI: DALLA VALUTAZIONE AL GIUDIZIO DI IDONEITA'
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	CITTA' STUDI BIELLA
Date	06/05/2016

Principali tematiche/competenza professionali possedute	Convegno "Bientraiteance una sfida per le Strutture Residenziali"
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	ARIA ANSDIPP
Date	14/05/2016 – 15/10/2016
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Tecniche di controllo di gestione
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	FORCOOP BIELLA
Date	08/06/2016
Principali tematiche/competenza professionali possedute	RAPPORTI CON GLI ORGANI DI VIGILANZA, MODALITA' ISPETTIVE DI CONTROLLO E PREVENZIONE.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	CITTA' STUDI BIELLA
Date	20/06/2016
Principali tematiche/competenza professionali possedute	IL GIORNO PIU' LUNGO: GIORNATA DEL CAREGIVER
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	ASLBI
Date	13/07/2016
Principali tematiche/competenza professionali possedute	VALUTAZIONE DEI RISCHI E STESURA DEL DVR..
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	CITTA' STUDI BIELLA
Date	28/10/2016
Principali tematiche/competenza professionali possedute	PRENDERSI CURA DELLA PERSONA ANZIANA
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	CASA DI RIPOSO O.A.S.I. BIELLA
Date	28/02/2017 – 14/03/2017
Principali tematiche/competenza professionali possedute	La transizione alla nuova norma UNI EN ISO 9001:2015 per le residenze per Anziani
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	CITTA' STUDI BIELLA
Date	03/05/2017 – 03/05/2017
Principali tematiche/competenza professionali possedute	AGGIORNAMENTO PER RSPP: GLI ADEMPIMENTI IN TEMA DI FORMAZIONE NEI LUOGHI DI LAVORO
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	CITTA' STUDI BIELLA
Date	17/5/2017 – 17/5/2017
Principali tematiche/competenza professionali possedute	ERGONOMIA E SICUREZZA SUL LAVORO NELLE RSA
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	ASL BI (SPRESAL)
Date	18/5/2017 – 18/5/2017
Principali tematiche/competenza professionali possedute	L'AMMINISTRATORE DI SOSTEGNO: UN AIUTO SU MISURA E ACCESSIBILE A TUTTI
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	ACLI BIELLA
Date	Dal 2017 al 2024
Principali tematiche/competenza professionali possedute	VEDERE ELENCO AGGIUNTO A PARTE

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

FORUM NON AUTOSUFFICIENZA

Altra(e) lingua(e)

Autovalutazione

Livello europeo (\*)

**FRANCESE**

**SPAGNOLO**

Comprensione				Parlato				Scritto	
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
A2	Utente base	B1	Utente autonomo	A2	Utente base	-	-	A1	Utente base
A2	Utente base	A2	Utente base	A1	Utente base	A1	Utente base	A2	Utente base

(\*) [Quadro comune europeo di riferimento per le lingue](#)

**Allegati**

ELENCO CORSI 2017-2024