

**“Concessione del servizio di trasporto pubblico locale di persone
nell’area a domanda debole dell’Alta Valsesia”**

Periodo 12.09.2016 – 30.06.2017 CUP G69D16002000002 CIG 6769218767

SPECIFICA TECNICA DEL SERVIZIO

Allegato sub 1) al Contratto di Servizio

PREMESSA

L'Unione Montana dei Comuni della Valsesia, in attuazione del Protocollo d'Intesa siglato con l'Agenzia della Mobilità Piemontese, intende effettuare un servizio di trasporto pubblico basato sull'integrazione tra servizi a chiamata e servizi programmati nell'Area a domanda debole dell'Alta Valsesia a fronte della sperimentazione di modalità di erogazione dei servizi di TPL che traggano gli obiettivi del miglioramento della qualità del servizio e dell'incremento della domanda soddisfatta, attuate prima dalla Provincia di Vercelli nel periodo 2006-2010 e poi dalla Comunità Montana Valsesia (ora Unione Montana dei Comuni della Valsesia) nell'ambito del Protocollo d'Intesa siglato con la Provincia di Vercelli nel periodo 2011-2015 .

L'esercizio in concessione, ai sensi del decreto legislativo 19 novembre 1997, n. 422, e successive modificazioni.", di questi servizi, così come descritti qui di seguito, costituisce l'oggetto del Contratto di Servizio.

1.1 SERVIZIO A CHIAMATA DENOMINATO “FLEXIBUS”

1.1.1 Viaggi che possono usufruire del servizio a chiamata.

Qualunque viaggio tra due qualunque località dei comuni di Balmuccia, Boccioleto, Carcoforo, Cervatto, Civiasco, Cravagliana, Fobello, Rima S. Giuseppe, Rimasco, Rimella, Rassa, Rossa, Sabbia e Varallo (inteso esclusivamente come capolinea), nonché le seguenti frazioni di Varallo: Cervarolo, Camasco, Morondo, Parone e Locarno.

Qualunque viaggio, esclusivamente per utenti muniti di impegnativa medica, tra qualunque località dei comuni elencati sopra, nonché, per quanto concerne Varallo, solo delle frazioni specificate sopra, e l'Ospedale di Borgosesia per l'effettuazione di visite e/o esami.

E' escluso il trasporto da/per il domicilio e luogo di destinazione del cliente, eccetto che nel caso di persone diversamente abili ed anziani (età maggiore di 70 anni).

E' previsto il trasporto di biciclette a servizio della pista ciclabile della Valsesia nei comuni toccati dall'itinerario Flexibus.

1.1.2 Tariffe del servizio.

La tariffa applicata per ogni viaggio (compresi quelli da/per il domicilio del cliente) sarà pari ad euro 2,50.

Per viaggio si intende uno spostamento di sola andata o di solo ritorno di un cliente.

La tariffa comprende il trasporto dei bagagli.

E' consentito il trasporto, gratuito, di una bicicletta o di un paio di sci per passeggero. E' ammesso una sola bicicletta per ciascun viaggiatore.

E' ammesso il trasporto di massimo 4 biciclette per ogni viaggio.

E' consentito il trasporto, gratuito, di cani, purchè muniti di museruola e guinzaglio, di gatti ed altri piccoli animali domestici da compagnia (custoditi nell'apposito contenitore). E' ammesso un solo contenitore per ciascun viaggiatore.

Tutti i ricavi relativi a tali corrispettivi competono integralmente al Concessionario del servizio.

1.1.3 Giorni e fasce orarie di esercizio del servizio

Il servizio sarà disponibile in definite fasce orarie dei giorni feriali e festivi del periodo 12/09/2016 - 30/09/2017 per un totale di 254 giorni.

Il servizio non sarà effettuato nel giorno del 25 dicembre - 1° Gennaio – 1° Maggio.

Il servizio sarà disponibile per viaggi integralmente compresi (da partenza ad arrivo) nella fascia oraria 8.00 - 19.00 (intesi come orari di partenza e arrivo delle corse)

Tra un servizio a chiamata e il servizio successivo, nonché tra una corsa di linea e il servizio a chiamata, con riferimento alla medesima linea, dovranno intercorrere almeno 2 ore e ½.

1.1.4 Veicoli con i quali sarà effettuato il servizio

Per l'esercizio del servizio di trasporto dovranno essere utilizzate autovetture o minibus con conducente, ognuna delle quali deve presentare i seguenti requisiti minimi:

- prima immatricolazione non antecedente il 1/1/2005
- i veicoli devono essere conformi allo standard Euro 3
- stato di manutenzione coerente con l'età
- omologata per almeno 5 posti (conducente + 4 passeggeri)
- dotata di impianto di climatizzazione
- dotata di almeno 2 sedute regolamentari e smontabili per bambini (su richiesta)

- dotata di idoneo bagagliaio e di idonee attrezzature per il trasporto di bagagli, biciclette e sci

Il Concessionario, a seguito di aggiudicazione, dovrà specificare gli automezzi che impiegherà per l'esecuzione del piano di esercizio, specificando il titolo in base al quale dispone di tali automezzi (certificato di proprietà, contratto di noleggio, leasing etc), specificando per ogni mezzo (il modello, la marca, la capienza, la classe ambientale), ed allegando copia della carta di circolazione e polizza assicurativa in modo tale che possa evincersi chiaramente la presenza delle caratteristiche minime richieste dalla presente Specifica Tecnica del Servizio.

E' fatto obbligo al Concessionario di stipulare tutte le polizze assicurative previste dalla normativa vigente garantendo la copertura per tutto il periodo contrattuale. Il massimale minimo per i danni a persone o cose dovrà essere almeno pari ai minimi di legge.

Il Concessionario dovrà altresì produrre copia di idonea patente di guida dei conducenti, dei contratti di lavoro degli stessi, relativamente al numero di conducenti necessario a far fronte al piano di esercizio.

Ogni modifica comportante variazione tecnica delle caratteristiche tecniche contenute nella carta di circolazione degli autoveicoli utilizzati per il servizio dovrà essere autorizzata dall'Ufficio Provinciale M.C.T.C. competente e successivamente comunicata all'Ente concedente.

1.1.5 N° veicoli con i quali sarà espletato il servizio

Per l'espletamento del servizio dovranno essere contemporaneamente disponibili almeno due veicoli con conducente sia per i giorni feriali che per quelli festivi.

1.1.6 Dotazioni di cui deve disporre il gestore

- Telefono cellulare e/o fisso
- Fax
- Indirizzo e-mail

1.1.7 Gestione delle prenotazioni

La gestione delle prenotazioni e la programmazione del servizio saranno effettuati direttamente dal Concessionario.

1.1.8 Modalità di prenotazione dei viaggi

Ogni viaggio dovrà essere prenotato contattando via telefono il Concessionario. La prenotazione sarà nominativa. Essa potrà essere effettuata per uno o più viaggi anche da effettuarsi in giorni diversi.

Ogni viaggio dovrà essere prenotato nella fascia oraria: 8,00 – 18,00 nei giorni feriali con un anticipo di almeno un giorno rispetto a quello di effettuazione

In sede di prenotazione il cliente dovrà specificare:

- il suo nominativo;
- l'eventuale presenza di handicap invalidanti;
- l'età (per usufruire dell'agevolazione del trasporto da/per il domicilio e luogo di destinazione prevista per i clienti di età superiore a 70 anni);
- i luoghi di origine e destinazione del/i viaggio/i prenotati (che potranno essere diversi per ogni viaggio prenotato);
- l'ora/minuto desiderata/e di partenza e/o arrivo del/i viaggio/i prenotati e le tolleranze di anticipo e/o di ritardo accettate rispetto a tali orari (che non potranno essere minori di 15 minuti);
- il numero di telefono per la conferma della prenotazione da parte del Concessionario del servizio;
- l'eventuale numero di telefono da utilizzarsi per la comunicazione di eventuali ritardi (rispetto all'orario di partenza programmato) da parte del Concessionario del servizio
- il numero dell'impegnativa del medico per il trasporto all'Ospedale di Borgosesia.

1.1.9 Modalità di conferma delle prenotazioni e di programmazione del servizio di trasporto

Il servizio sarà programmato dal Concessionario, il quale, dopo avere raccolto le prenotazioni dei viaggi nei termini esposti al punto precedente:

- verificherà se e sotto quali condizioni tali prenotazioni possano essere soddisfatte, anche tenuto conto delle tolleranze di anticipo e/o ritardo preventivamente accettate dal cliente;
- provvederà alla conferma delle prenotazioni accettate (o comunicherà la non accettazione specificando il motivo) per telefono, nei termini richiesti dal cliente;
- programmerà il servizio dei veicoli adibiti al trasporto dei clienti prenotati, tenuto conto:
 - dei tempi standard di percorrenza da luogo a luogo,
 - delle caratteristiche delle prenotazioni effettuate,
 - e della possibilità di trasportare contemporaneamente (ossia sulla stessa autovettura) più clienti che effettuino spostamenti diversi, traguardando l'obiettivo della massimizzazione del numero di viaggi programmati e dando la priorità alle prenotazioni effettuate da persone diversamente abili ed anziani.

1.1.10 Modalità di effettuazione dei trasporti

Il servizio potrà essere utilizzato solo da chi si è prenotato presso il Concessionario del

Servizio.

Il cliente prenotato dovrà presentarsi al luogo di partenza richiesto entro l'orario confermato dal Concessionario. L'itinerario che il conducente dovrà seguire sarà quello programmato e confermato dal Concessionario, eccetto il verificarsi di condizioni di forza maggiore o di opportunità che impongano o consiglino un itinerario diverso.

In caso di ritardo rispetto all'orario di partenza programmato, il conducente, se in possesso del numero telefono, dovrà avvertire il cliente interessato.

1.1.11 Rendicontazione del servizio richiesto e del suo effettivo soddisfacimento

Il Concessionario dovrà inviare all'indirizzo e-mail dell'Unione Montana dei Comuni della Valsesia (mensilmente) una completa rendicontazione del servizio svolto.

1.2 SERVIZI "PROGRAMMATI"

1.2.1 Modalità di esercizio del Servizio

I Servizi programmati dovranno essere realizzati con le modalità di esercizio (orari, percorsi e frequenze) riportate negli **allegati sub A) e sub B) "PROGRAMMA DI ESERCIZIO SERVIZI PROGRAMMATI e SERVIZI PROGRAMMATI CON FERMATE E RICHIESTA"**.

Per viaggio su corsa programmata si intende anche lo spostamento tra fermate intermedie comprese tra i capolinea di partenza ed arrivo della stessa corsa.

1.2.2 Giorni e fasce orarie di esercizio del servizio

Il servizio sarà disponibile solo nei giorni feriali nel periodo 12/09/2016 - 30/06/2017 secondo le modalità di esercizio indicate negli allegati sub A) e sub B)

Il servizio non sarà effettuato nei giorni festivi.

1.2.3 Tariffe e agevolazioni

Per viaggio si intende uno spostamento di sola andata o di solo ritorno.

Il Concessionario dovrà applicare, per tutte le tipologie di documenti di viaggio adottabili nel periodo di validità del presente contratto di servizio, le tariffe regionali per servizi automobilistici di linea extraurbani, così come definite dalla Regione Piemonte a cui si rimanda.

Conseguentemente all'eventuale emanazione di successive delibere regionali di adeguamento delle tariffe, il Concessionario potrà provvedere all'adeguamento delle tariffe dallo stesso praticate.

Tutti i ricavi relativi a tali corrispettivi competono integralmente al Concessionario del servizio.

Il Concessionario deve, inoltre, applicare le agevolazioni tariffarie di cui alle D.G.R. n. 58-8267

del 14.10.1986, n. 38-12800 del 28.04.1987, n. 107-18324 del 14.09.1992, n. 2-8049 del 23.12.2002 e successive integrazioni e modificazioni.

Per gli utenti provenienti dalla Valsermenza e Valmastallone con destinazione Borgosesia, in possesso di abbonamento emesso dal Concessionario della linea di trasporto pubblico locale Alagna – Varallo - Vercelli , il Concessionario dovrà applicare un'agevolazione tariffaria sugli abbonamenti della linea Carcoforo – Balmuccia e Rimella –Fobello-Varallo corrispondente all'importo (classe) derivante dalla differenza tra l'importo (classe) per l'acquisto di un unico abbonamento con destinazione Borgosesia e l'importo (classe) della fermata intermedia di cambio linea (Balmuccia e Varallo).

L'ammontare del minore introito a fronte delle agevolazioni di cui ai precedenti commi resta a carico del Concessionario.

I ricavi e i vantaggi economici derivanti dalle eventuali iniziative di valorizzazione commerciale legate all'esercizio del servizio competono integralmente al Concessionario del Servizio.

E' consentito il trasporto gratuito di biciclette (previa prenotazione) e sci, .

E' consentito il trasporto gratuito di cani, purchè muniti di museruola e guinzaglio, di gatti ed altri piccoli animali domestici da compagnia 8custoditi nell'apposito contenitore)

1.2.4 Veicoli con i quali sarà effettuato il servizio

Per l'esercizio del servizio di trasporto programmato il Concessionario dovrà avere la disponibilità degli autobus necessari a garantire l'espletamento del servizio nei periodi di maggiore richiesta, regolarmente collaudati ed assicurati secondo le norme di legge.

Non potranno essere impiegati in servizio autobus con anzianità superiore a 20 anni.

I veicoli devono essere conformi allo standard minimo Euro 3.

In quanto linee in area a domanda debole, in deroga a quanto previsto dall'art. 87 del Codice della Strada, potranno essere impiegati anche veicoli immatricolati per servizi pubblici non di linea, regolarmente collaudati ed assicurati secondo le norme di legge.

Ai sensi dell'art. 82 del Codice della Strada il Concessionario potrà impiegare sulle linee oggetto del contratto di servizio, autobus immatricolati in servizio di noleggio da rimessa, riconosciuti idonei dagli uffici M.C.T.C.

Vista la particolarità del percorso del piano viabile che conduce a Rimella e Carcoforo e l'altimetria delle due località capolinea, caratterizzate da cospicue nevicate, si raccomanda l'utilizzo di mezzi di lunghezza massima di 10/11 metri nel periodo invernale.

Il Concessionario, a seguito di aggiudicazione, dovrà specificare gli automezzi che impiegherà per l'esecuzione del piano di esercizio, specificando il titolo in base al quale dispone di tali automezzi (certificato di proprietà, contratto di noleggio, leasing etc), specificando per ogni mezzo (il modello, la marca, la capienza, la classe ambientale), ed allegando copia della carta

di circolazione e polizza assicurativa in modo tale che possa evincersi chiaramente la presenza delle caratteristiche minime richieste dalla presente Specifica Tecnica del Servizio.

E' fatto obbligo al Concessionario di stipulare tutte le polizze assicurative previste dalla normativa vigente garantendo la copertura per tutto il periodo contrattuale. Il massimale minimo per i danni a persone o cose dovrà essere almeno pari ai minimi di legge.

Il Concessionario dovrà altresì produrre copia di idonea patente di guida dei conducenti, dei contratti di lavoro degli stessi, relativamente al numero di conducenti necessario a far fronte al piano di esercizio.

Ogni modifica comportante variazione tecnica delle caratteristiche tecniche contenute nella carta di circolazione degli autoveicoli utilizzati per il servizio dovrà essere autorizzata dall'Ufficio Provinciale M.C.T.C. competente e successivamente comunicata all'Ente concedente.

1.2.5 Rendicontazione del servizio richiesto e del suo effettivo soddisfacimento

Il Concessionario dovrà inviare all'indirizzo e-mail dell'Unione Montana dei Comuni della Valsesia (mensilmente) una completa rendicontazione del servizio svolto e dei dati di esercizio.

1.3 SERVIZI PROGRAMMATI CON FERMATE A RICHIESTA

1.3.1 Modalità di esercizio

I Servizi programmati con fermate a richiesta dovranno essere realizzati con le modalità di esercizio (orari, percorsi e frequenze) riportate negli **allegati sub A) sub B) “PROGRAMMA DI ESERCIZIO SERVIZI PROGRAMMATI e SERVIZI PROGRAMMATI CON FERMATE E RICHIESTA”**.

Per viaggio su “corsa programmata con fermata a richiesta” si intende lo spostamento tra i capolinea di partenza ed arrivo delle corse (Varallo-Cacoforo A/R e Varallo-Rimella A/R), tra le fermate intermedie comprese tra i capolinea di partenza ed arrivo delle corse, nonché, ove possibile, compatibilmente con i mezzi adibiti a tali corse, con i tempi di percorrenza e con gli orari delle eventuali corse programmate per il ritorno, tra definiti luoghi di due qualunque frazioni dei comuni interessati dall'itinerario delle corse (Balmuccia, Boccioleto, Carcoforo e Rimasco per la Valsermenza, Cravagliana, Fobello e Rimella per la Valmastallone) oltre ai comuni di Rossa e Rima S. Giuseppe per la Valsermenza e Cervatto e Sabbia per la Valmastallone e relative frazioni.

Le fermate e i viaggi si effettuano solo su prenotazione telefonando, almeno il giorno prima, nella fascia oraria: 8,00 – 18,00 al Concessionario del servizio.

Per le modalità di prenotazione delle fermate si veda il punto 1.3.6.

1.3.2 Tariffe

La tariffa applicata per ogni singolo viaggio effettuato, indipendentemente dal chilometraggio, sarà pari ad euro 2,50

Per viaggio si intende uno spostamento di sola andata o di solo ritorno.

La tariffa comprende il trasporto dei bagagli.

E' consentito il trasporto, gratuito, di biciclette (previa prenotazione) e sci. E' ammessa una sola bicicletta per ciascun viaggiatore.

E' ammesso il trasporto di massimo 4 biciclette per ogni viaggio (previa prenotazione).

E' consentito il trasporto, gratuito, di cani, purchè muniti di museruola e guinzaglio, di gatti ed altri piccoli animali domestici da compagnia (custoditi nell'apposito contenitore). E' ammesso un solo contenitore per ciascun viaggiatore.

Tutti i ricavi relativi a tali corrispettivi competono integralmente al Concessionario del servizio.

1.3.3 Giorni e fasce orarie di esercizio del servizio

Il servizio sarà disponibile nei giorni feriali nel periodo 12/00/2016 - 30/06/2017 secondo le modalità di esercizio indicate negli allegati sub A) e sub B)

1.3.4 Veicoli con i quali sarà effettuato il servizio

Per l'esercizio del servizio di trasporto programmato su prenotazione il Concessionario dovrà avere la disponibilità degli autobus necessari a garantire l'espletamento del servizio nei periodi di maggiore richiesta, regolarmente collaudati ed assicurati secondo le norme di legge.

Non potranno essere impiegati in servizio autobus con anzianità superiore a 20 anni.

I veicoli devono essere conformi allo standard minimo Euro 3.

In quanto linee in area a domanda debole, in deroga a quanto previsto dall'art. 87 del Codice della Strada, potranno essere impiegati anche veicoli immatricolati per servizi pubblici non di linea, regolarmente collaudati ed assicurati secondo le norme di legge.

Ai sensi dell'art. 82 del Codice della Strada il Concessionario potrà impiegare sulle linee oggetto del contratto di servizio, autobus immatricolati in servizio di noleggio da rimessa, riconosciuti idonei dagli uffici M.C.T.C competenti

Il Concessionario, a seguito di aggiudicazione, dovrà specificare gli automezzi che impiegherà per l'esecuzione del piano di esercizio, specificando il titolo in base al quale dispone di tali automezzi (certificato di proprietà, contratto di noleggio, leasing etc), specificando per ogni mezzo (il modello, la marca, la capienza, la classe ambientale), ed allegando copia della carta di circolazione e polizza assicurativa in modo tale che possa evincersi chiaramente la presenza delle caratteristiche minime richieste dalla presente Specifica Tecnica del Servizio.

E' fatto obbligo al Concessionario di stipulare tutte le polizze assicurative previste dalla

normativa vigente garantendo la copertura per tutto il periodo contrattuale. Il massimale minimo per i danni a persone o cose dovrà essere almeno pari ai minimi di legge.

Il Concessionario dovrà altresì produrre copia di idonea patente di guida dei conducenti, dei contratti di lavoro degli stessi, relativamente al numero di conducenti necessario a far fronte al piano di esercizio.

Ogni modifica comportante variazione tecnica delle caratteristiche tecniche contenute nella carta di circolazione degli autoveicoli utilizzati per il servizio dovrà essere autorizzata dall'Ufficio Provinciale M.C.T.C. competente e successivamente comunicata all'Ente concedente.

1.3.5 Gestione delle prenotazioni

La gestione delle prenotazioni sarà effettuata direttamente dal Concessionario.

1.3.6 Modalità di prenotazione delle fermate e dei viaggi

Ogni fermata o viaggio dovrà essere prenotato contattando via telefono il Concessionario nella fascia oraria: 8,00 – 18,00 (nei giorni feriali) con un anticipo di almeno un giorno.

La prenotazione sarà nominativa. Essa potrà essere effettuata per una o più fermate o per uno o più viaggi, anche da effettuarsi in giorni diversi.

In sede di prenotazione il cliente dovrà specificare:

- il suo nominativo;
- la fermata richiesta o i luoghi di origine e destinazione del/i viaggio/i prenotati (che potranno essere diversi per ogni viaggio prenotato);
- l'ora/minuto desiderata/e di partenza e/o arrivo del/i viaggio/i prenotati e le tolleranze di anticipo e/o di ritardo accettate rispetto a tali orari ;
- il numero di telefono per la conferma della prenotazione da parte del Concessionario del servizio;
- l'eventuale numero di telefono da utilizzarsi per la comunicazione di eventuali ritardi (rispetto all'orario di partenza programmato) da parte del Concessionario del servizio

1.3.7 Conferma delle prenotazioni

Il Concessionario, dopo avere raccolto le prenotazioni, verificherà se e sotto quali condizioni, compatibilmente con la tipologia dei mezzi adibiti a tali corsa, con i tempi di percorrenza, con gli orari delle eventuali corse programmate per il ritorno, nonché con le prenotazioni relative alle fermate di linea, possono essere soddisfatte, su tale corsa, anche le prenotazioni relative agli spostamenti tra definiti luoghi di due qualunque località dei comuni interessati dall'itinerario della linea (compresi i comuni di Rossa e Rima S. Giuseppe per la Valsermenza

e Cervatto e Sabbia per la Valmastallone), e provvederà alla conferma delle prenotazioni accettate o comunicherà la non accettazione, specificando il motivo per telefono, nei termini richiesti dal cliente.

1.3.8 Modalità di effettuazione dei trasporti

Il servizio potrà essere utilizzato solo da chi si è prenotato presso il Concessionario del Servizio.

Il cliente prenotato dovrà presentarsi al luogo di partenza richiesto entro l'orario confermato dal Concessionario. L'itinerario che il conducente dovrà seguire sarà quello programmato e confermato dal Concessionario, eccetto il verificarsi di condizioni di forza maggiore o di opportunità che impongano o consiglino un itinerario diverso.

In caso di ritardo rispetto all'orario di partenza programmato, il conducente, se in possesso del numero telefono, dovrà avvertire il cliente interessato.

1.3.9 Rendicontazione del servizio richiesto e del suo effettivo soddisfacimento

Il Concessionario dovrà inviare all'indirizzo e-mail o fax della Comunità Montana (mensilmente) una completa rendicontazione del servizio svolto e dei dati di esercizio.

1.4 FATTORI DI QUALITA'

1.4.1. Affidabilità

Il Concessionario deve predisporre un programma di manutenzione, in funzione del chilometraggio percorso, dei mezzi da utilizzare per i servizi e le linee oggetto del contratto di servizio, in modo da garantire la massima affidabilità dei mezzi, oltre al collaudo annuale previsto dal Codice della Strada.

1.4.2 Pulizia

Il Concessionario deve garantire la pulizia ed il decoro, interno ed esterno dei veicoli. A tal fine è tenuto a predisporre un programma di pulizia periodica articolato su diversi livelli di intervento (pulizia giornaliera dei mezzi e pulizia completa, interna ed esterna, dei veicoli con cadenza mensile). Il Concessionario deve inoltre effettuare quegli interventi straordinari che si rendano necessari a seguito di particolari eventi, ivi compresi gli atti di vandalismo. Eventuali sopraggiunti problemi di integrità o decoro dei veicoli dovranno essere rimossi entro un giorno

1.4.3. Confort di viaggio

Il Concessionario deve garantire le migliori condizioni possibili di viaggio a bordo dei propri autobus, assicurando il riscaldamento in inverno, l'aria condizionata in estate, l'assenza di infiltrazioni d'acqua, di fumi o gas di scarico, spifferi, rumori, o qualunque altro motivo di disagio al

viaggiatore. In caso di guasto che provochi situazioni di disagio o riduzione del normale livello di confort del viaggio il Concessionario deve adoperarsi per sostituire quanto prima possibile il mezzo con altro pienamente efficiente.

1.5 CARTA DEI SERVIZI E INFORMAZIONE ALL'UTENZA

Il Concessionario deve adottare la "Carta dei Servizi" ai sensi dell'art. 2 comma 1 della legge 11 luglio 1995, n. 273, secondo lo schema generale di riferimento allegato al Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri, 30.12.1998, e diffonderla al pubblico.

Il Concessionario è unico responsabile di tutte le attività di informazione e assistenza all'utenza e deve assicurare una costante ed aggiornata informazione ai viaggiatori sui servizi offerti mediante:

- segnalazione delle fermate con l'indicazione della linea in transito, prezzi e relativi orari (almeno nella fermata principale di ogni comune)
- pubblicazione e diffusione dell'orario generale dei servizi, delle sue variazioni e modifiche anche temporanee.
- Segnalazione, a bordo dei mezzi, e con comunicati a mezzo stampa, a seconda dell'importanza dell'evento, di scioperi, deviazioni, soppressioni od ogni altra anomalia di servizio con congruo anticipo.

1.6 COMPENSAZIONI ECONOMICHE

A fronte dell'imposizione degli obblighi di servizio, nonché delle agevolazioni tariffarie disposte dalla Regione Piemonte e delle agevolazioni previste al punto 1.2.3. della presente "Specifica Tecnica del Servizio" l'Ente concedente corrisponderà le compensazioni economiche così come definite con l'offerta aggiudicataria.

1.7 RESPONSABILITA'

Il Concessionario assume ogni responsabilità, con conseguente manleva per l'Ente concedente, inerente l'organizzazione e l'esercizio dei servizi oggetto del contratto.

Il Concessionario, sotto la propria ed esclusiva responsabilità, è tenuto ad osservare e far osservare ai propri dipendenti tutte le disposizioni di legge e di regolamento applicabili in materia e le norme e gli obblighi previsti dal contratto di servizio.

1.8 NORME GENERALI DI ESERCIZIO DELLA CONCESSIONE DI SERVIZIO

Il Concessionario deve esercitare tutti i servizi oggetto della concessione nel rispetto delle norme legislative e regolamentari applicabili nel periodo di validità del contratto di servizio, anche se non espressamente richiamate, nonché le clausole e prescrizioni riportate nel contratto medesimo.

Per quanto non espressamente disciplinato, si applicano le norme del Codice Civile in materia di responsabilità del vettore nei contratti di trasporto

1.9 PERSONALE

Il Concessionario deve disporre del personale preposto allo svolgimento dei servizi in concessione, nel rispetto della normativa vigente in materia, dimostrando che esso è sufficiente a far fronte al piano di esercizio. A questo proposito il Concessionario dovrà comunicare quanti autisti intende mettere a disposizione per lo svolgimento del servizio con l'indicazione nominativa di ciascuno di tali dipendenti/collaboratori e dimostrando il possesso dei requisiti professionali e di idoneità previsti dalla normativa vigente.

1.10 SPECIFICHE TECNICO- ECONOMICHE DEL SERVIZIO

1.10.1 Percorrenza complessiva presunta pari a km 125.975, di cui presunti:

- Km 45.641 Servizio "A chiamata – Flexibus"
- Km 80.334 Servizi "Corse programmate" e "Corse programmate con fermate a richiesta", così come dettagliato nel Programma di esercizio di cui agli allegati A) e B) del presente documento.

1.10.2 Numero complessivo presunto di utenti pari a n. 11.966, di cui presunti

- N. 2.662 Servizio "A chiamata – Flexibus" (feriale = 2.185 – festivo = 477)
- N. 9.304 Servizi "Corse programmate" e "Corse programmate con fermate a richiesta"
(*studenti = 7.524 e utenti generici = 1.780*)

1.10.3 Ricavo da traffico complessivo presunto al netto di IVA pari a € 16.445,00, di cui presunti:

- € 6.050,00 Servizio "A chiamata – Flexibus"
- € 10.395,00 Servizi "Corse programmate" e "Corse programmate con fermate a richiesta"
(*abbonamenti studenti = € 7.158,64 e corse singole = 3.236,36*)

1.11 INTEGRAZIONE SPECIFICA TECNICA DEL SERVIZIO A SEGUITO DI AGGIUDICAZIONE

La presente Specifica tecnica del Servizio sarà integrata con le migliorie del Servizio offerte in sede di gara dall'Impresa aggiudicataria per farne parte integrante del Contratto di Servizio.